

מדיניות פרטיות

תאריך עדכון: 1/1/2025

פרטיות

1. ברוכים הבאים למדיניות הפרטיות של אוטו חן בע"מ ("החברה"), היבואנית והמשווקת הבלעדית של רכבי חברת Maxus ("מכניות Maxus").
2. החברה מייחסת חשיבות רבה ולוקחת ברצינות את הפרטיות שלך, ומתוך כך משקיעה משאבים רבים על מנת לשמור עליה.
3. במדיניות פרטיות זו ("מדיניות הפרטיות") תוכל למצוא מידע על האופן שבו אני אוספים מידע אודותיך בעת שימושך באתר maxusofficial.co.il ("האתר"), בשירותים שלנו וכן במהלך כל אינטראקציה שתתקיים איתנו. על מנת לסייע לחברה לשמור על פרטיותך הינך מתבקש לקרוא את הסעיפים הבאים וללמוד על מדיניות הפרטיות של החברה.
4. בעצם השימוש באתר ובשירותים שלנו, הנך מביע את הסכמתך כי החברה תעשה שימוש במידע אודותיך כמפורט במדיניות הפרטיות.
5. החברה רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות הפרטיות. בכל מקרה בו יבוצעו שינויים במדיניות הפרטיות, מועד עדכון מדיניות הפרטיות יופיע בראש עמוד זה, ולכן יש לבחון את מדיניות הפרטיות לפני כל שימוש באתר. **ככל שאינך מסכים לשינוי כלשהו במדיניות הפרטיות, עליך להפסיק באופן מיידי את השימוש באתר ובשירותים שלנו.** למעט אם נאמר אחרת, כל שינוי במדיניות הפרטיות יכנס לתוקף מיד עם פרסומו באתר במסגרת מדיניות הפרטיות.
6. האמור במדיניות הפרטיות כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, וכל האמור בה מיועד לנשים ולגברים כאחד. כל האמור במדיניות הפרטיות בלשון יחיד, אם רבים במשמע, ולהפך.

מידע אישי

7. במהלך השימוש באתר ובשירותים שלנו, ייאסף מידע אודותיך כדלקמן:
 - א. נתונים אודות אמצעי הגלישה שלך - בעת שימושך באתר, החברה (ו/או מי מטעמה) אוספת ושומרת מידע המתקבל ממך וכן מפעילותך באתר, ובכלל זה, כתובת ה-IP שלך, מזהה מכשיר שלך, סוג דפדפן שאתה עושה בו שימוש וכיוצ"ב.
 - ב. נסיעת מבחן – ככל שתזמין נסיעת מבחן דרך האתר או בכל דרך אחרת, אתה תידרש למסור לחברה כתובת שממנה תרצה שנציג החברה יאסוף אותך לביצוע נסיעת מבחן, שמך המלא, מספר הטלפון שלך, כתובת הדוא"ל שלך ומועד הנסיעה. בנוסף, במהלך נסיעת המבחן תידרש למסור גם את מספר תעודת זהות שלך, מספר רישיון הנהיגה שלך, צילום של רישיון הנהיגה שלך, כתובת מגורים, טלפון סלולארי, פרטי הרכב שיושאל לך לצורך נסיעת מבחן וזמני ומיקומי היציאה והחזרה מנסיעת מבחן.
 - ג. רכישות של מכוניות Maxus - במסגרת רכישת מכונית Maxus באמצעות החברה, אתה תידרש למסור לחברה את פרטי אמצעי התשלום או חשבון הבנק שלך לצורך ביצוע התשלום, וכן תידרש למסור לה פרטים אודותיך, כגון שמך, פרטי הקשר שלך וכתובת מגוריך. בנוסף, החברה תתעד את פרטי העסקה, שיכללו את מכונית ה-Maxus שתרכש על ידך, מחיר הרכישה ותנאי התשלום.
 - ד. שירות לאחר מכירה - כל השירותים שיינתנו לך לאחר שתרכוש מכונית Maxus דרכנו יתועדו במערכות שלנו.
 - ה. פרטי יצירת הקשר - בכל עת שבה תיצור עמנו קשר, אנו נאסוף את פרטי הקשר שבאמצעותם נוצר הקשר ביננו וכן את תוכן ההודעות שתמסור לנו. בנוסף, ככל שתיצור עמנו קשר טלפוני, שיחותיך עם נציגנו עשויות להיות מוקלטות או מתועדות בדרך אחרת.

8. יובהר, כי אין עלייך חובה חוקית למסור פרטים כלשהם לחברה, ומסירתם תלויה ברצונך ובהסכמתך. אך אם לא תמסור פרטים כאמור, ייתכן שהחברה לא תוכל לספק לך את השירות המבוקש על ידך.
9. מידע לא מדויק שיימסר על ידך, ישפיע על היכולת של החברה לספק לך שירותים וליצור עימך קשר כפי שהוגדר במסגרת מדיניות הפרטיות.

שימוש במידע

10. אנו נעשה שימוש במידע אודותיך למטרות הבאות:
- א. כדי לספק לך את השירותים שלנו;
 - ב. כדי להפעיל את האתר ולשפר את חוויית המשתמש באתר;
 - ג. על מנת לקיים פעילות התומכות במתן השירותים שלנו, כגון לצורך השגת כיסוי ביטוחי והמשך החזקתו, קבלת החלטות אסטרטגיות, פיתוח עסקי, ניהול פיננסי וכדומה;
 - ד. כדי ליצור עימך קשר במסגרת מתן השירותים שלנו;
 - ה. על מנת לפנות אלייך בהצעות, לרבות הצעות שיווקיות ומסחריות, בכפוף להוראות הדין;
 - ו. על מנת להתאים את הצעות שישלחו אליך בהתאם לצרכיך, תחומי העניין שלך והעדפותיך;
 - ז. כדי לקיים חובה חוקית או צו שיפוטי שחלים על החברה;
 - ח. כדי לשפר את השירותים וחוויית המשתמש שלך וליצור שירותים חדשים;
 - ט. כדי להגן על הזכויות, האינטרסים והנכסים שלנו ושל צד שלישי כלשהו.

מסירת מידע לצדדים שלישיים

11. הסודיות של המידע שלך מאוד חשובה לנו ואנו לא נסחור במידע אודותיך או נמכור אותו לצדדים שלישיים.
12. אנו נשתף את המידע אודותיך אך ורק עם הגופים הבאים ולמטרות הבאות:
- א. צדדים שלישיים המספקים לחברה שירותים בקשר עם מתן השירותים שלה (בין אם שירותים שנועדו לתמוך באתר, כגון שירותי מחשוב ועיבוד מידע, שירותי אחסון מידע, שירותי אנליטיקות וכד'); ובין אם שירותים שנועדו לתמוך בפעילות העסקית של החברה, כגון יועצים משפטיים, רואי חשבון, יועצי וסוכני ביטוח, מוסכים, פיתוח עסקי, שיווק ופרסום ויועצים משפטיים;
 - ב. יצרנית הרכב, על מנת לספק שירותי תמיכה, עדכונים ושיפורים במכוניות ה - Maxus;
 - ג. אם יתקבל בידי החברה צו שיפוטי המורה לה למסור מידע אישי ו/או מידע אחר לצד שלישי כלשהו;
 - ד. סוכני הביטוח המבטחים את מכוניות Maxus אשר יושאלו על ידנו לצרכי נסיעות מבחן, לרבות בכל מקרה של תאונה או נזק שיגרם במהלך נסיעת המבחן;
 - ה. בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין מי מהחברה ו/או מי מטעמה;
- לצורך שמירה והגנה על זכויותיה, נכסיה וקניינה של החברה או של צדדים שלישיים;
- ו. בכל מקרה שבו החברה תמכור, תמחה או תסב חלק מעסקיה או את כל עסקיה ו/או נכסיה לצד שלישי, או אם היא תרכש או תתמזג עם צד שלישי, או אם היא תפתח בהליך של פשיטת רגל או של חדלות פירעון.
13. בנוסף לגורמים שלעיל, מידע מצרפי ולא מזהה אודותיך עשוי להיות מועבר לצדדים שלישיים נוספים. אולם, לפני שנעשה כן, אנחנו נוודא כי המידע שיועבר לאותם צדדים שלישיים לא יאפשר זיהוי של האנשים שהמידע הוא עליהם.
14. כל שימוש במידע על ידי צדדים שלישיים הינו באחריותם הבלעדית של אותם צדדים שלישיים והחברה לא תישא באחריות כלשהי לשימוש כאמור.

15. בין אם תיתן את הסכמתך לכך ובין אם תמסור לחברה מידע אודותיך במהלך רכישה של מוצר או שירות מהחברה או במהלך משא ומתן לרכישה כאמור, החברה עשויה ליצור עימך קשר, לרבות באמצעות הודעה אלקטרונית, הודעת מסר קצר ו/או כל אמצעי או דרך אחרים, ולשלוח אלייך דברי פרסומות שמטרתם לעודד רכישת מוצר או שירותי או לעודד הוצאת כספים בדרך אחרת, וכן כל הודעה אחרת.
16. במקרים הנ"ל החברה עשויה לשלוח אליך דיוורים הכוללים חומרים פרסומיים, מבצעים, הטבות, ועדכוני שונים בקשר עם מוצרי החברה או בקשר עם מוצרים או שירותים מסוג דומה למוצר או השירות שרכשת או תרכוש מאיתנו. יכול שהדוורים הללו ישלחו אליך בדיוור ישיר, קרי, בהתבסס על מאפייניך.
17. בכל עת, תוכל לבקש כי נחדול לשלוח לך מסרים כאמור על ידי לחיצה על לחצן "הסרה" שבגוף ההודעה שתישלח אליך או על ידי יצירת קשר עם החברה באמצעות: (1) שליחת דואר אלקטרוני לכתובת: maxus@auto-chen.co.il ו/או (2) פניה באמצעות טופס "צור קשר" באתר; ו/או (3) פניה בכתב בכתובת: המסגר 18, תל אביב. בעשותך כן, החברה תחדול לפנות אליך בדיוור ישיר או לשלוח אליך דברי פרסומות. אולם, במידה ומידע אודותיך נשמר על ידנו למטרות נוספות המפורטות במדיניות הפרטיות, אנו נמשיך לשמור את המידע אודותיך למטרות אלו אך לא לצורך ביצוע פניות בדיוור ישיר או משלוח דברי פרסומת אליך כמפורט לעיל.

COOKIES

18. קבצי "COOKIE" הינם קבצים הנמצאים בדיסק הקשיח במחשב האישי שלך המאפשרים לאסוף מידע על העדפותיך ברשת האינטרנט והרגלי השימוש שלך, כגון אתרי אינטרנט מעודפים, תחומי עניין וכדומה. החברה עשויה להשתמש בקבצי "COOKIE" אשר יאפשרו להם להתאים את האתר, התוכן והשירותים המוצעים בו להעדפות המשתמשים ולשפר את חווית הגלישה באתר.
19. ככל שאינך מעוניין, כי ייאסף מידע אצל החברה באמצעות השימוש בקבצי "COOKIE", אתה יכול לשנות את ההגדרות בדפדפן בו אתה עושה שימוש, למחוק קבצי "COOKIE" קיימים, למנוע את היווצרותם של קבצי "COOKIE" או ליצור אופציה לפיה עם גילוי כל קובץ "COOKIE" תינתן לך האפשרות להסכים או לסרב ליצירתו של קובץ כאמור. בחירתך שלא לקבל קבצי "COOKIE" או לבטל קבלת קבצי "COOKIE", תפחית מיכולתך ליהנות מכל התוכנות האינטראקטיביות או מכלל השירותים שבאתר.

אבטחת מידע

20. החברה מתייחסת ברצינות רבה לאבטחת הנתונים האישיים שלך. מתוקף כך, אנו נוקטים באמצעי האבטחה המתאימים על מנת להגן מפני אובדן, שימוש לרעה או שינוי של המידע שנאסף אודותיך.
21. עם זאת, עליך לדעת כי הגלישה באינטרנט, חשופה לסיכונים רבים, ובכלל זה, כי העברת נתונים באמצעות רשת האינטרנט אינה בטוחה לחלוטין.
22. בנוסף, תשומת ליבך מופנית לכך כי שימוש במחשב ללא תוכנה אנטי-וירוס פעילה ומעודכנת או ללא מערכת הפעלה מעודכנת חושף אותך להדבקות בוירוסים או בתוכנות רוגלה (SPYWARE) העלולות להקליט את פעולתך במחשב או לשבש את פעילותך בו. האחריות לכך שהוירוסים לא יחדרו למחשב ממנו מתבצעת פעילותך באתר מוטלת עליך בלבד, על ידי התקנת כלי אנטי-וירוס ועודכנו השוטף.
23. הזהר מהודעות דוא"ל מזויפות - הודעות דוא"ל מזויפות הנן הודעות הנשלחות כביכול מטעמנו אשר מבקשות ממקבל הודעה להיכנס לאתר באמצעות קישור הניתן בתוך ההודעה, ולמסור או לעדכן את נתוניו האישיים תוך פירוט הסיבות בגינן נדרש העדכון: סיבות הביטחון, שדרוג מערכות וכדומה. הקישור בהודעה יכול להיות חיקוי מדויק של האתר הרשמי של החברה ממנו כביכול נשלח המכתב. בדרך זו מנסים שלא כדין להשיג את נתונים אישיים של הנמען לצורך גישה לחשבונותיהם.

העברות מידע מחוץ לתחום השיפוט של מדינת ישראל

24. החברה עשויה להעביר את המידע אודותיך אל מחוץ לתחום השיפוט של ישראל או של האיחוד האירופי, בין היתר לצורכי אחסון בענן. יתכן שחוקי אבטחת המידע והגנת הפרטיות בתחום השיפוט שאליו הפרטים האישיים יועברו, לא יהיו מקיפים כגון אלה הנהוגים בישראל ובאיחוד האירופי, ובמקרה שכזה החברה תנקוט בצעדים כדי להבטיח רמה דומה של הגנה למידע האישי שלך. בעת השימוש באתר, הינך מסכים להעברה האמורה.

קישורים לאתרים אחרים

25. האתר עשוי לכלול קישורים (LINKS) לאתרים שונים ברשת האינטרנט ("הקישורים"), שאינם מופעלים על ידי החברה ("האתרים השונים") ואשר מונהגת בהם מדיניות פרטיות שונה. אף כי אנו שואפים לקשר לאתרים מהימנים ואמינים בלבד, אנו לא אחראים על מדיניות הפרטיות או המערכות והנהלים לאבטחה והגנה על המידע המיושמות באתרים השונים, וכן איננו אחראים למידע אשר נאסף על ידי האתרים השונים או צדדים שלישיים אשר אינם כפופים למדיניות פרטיות זו, ולא נושאים בשום אחריות או התחייבות כלשהי בקשר עם מדיניות (כולל מדיניות פרטיות), שיטות עבודה, פעולות או מחדלים של אתרים שונים או צדדים שלישיים כאמור. מומלץ לעין בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות של האתרים הללו.

זכות עיון ; זכות תיקון

26. הנך זכאי לעיון, בעצמך או על ידי אדם אחר שהוסמך על ידיך בכתב או על ידי אפוטרופוס, במידע שעליך המוחזק במאגר של החברה.

27. ככל שעיינת במידע עליך ומצאת כי הוא איננו נכון, שלם, ברור או מעודכן, הנך רשאי לפנות לחברה בבקשה לתקן את המידע או למחוקו.

ויתור

28. החברה לא נושאת באחריות לנזקים שייגרמו או עשויים להיגרם לך או לצדדים שלישיים כתוצאה מהשימוש באתר או בשירותים של החברה או המידע שנמסר ונאסף אגב שימוש זה או מחוסר היכולת להשתמש בהם או לנזקים שייגרמו מאירועים מעבר לשליטתה הישירה. אין ביכולת החברה להבטיח שלא תהיינה שגיאות בביצועים באבטחת פרטיות המידע האישי אודותיך. כמו כן, אין החברה נושאת באחריות לכל מקרה או נזק, ישיר או עקיף, בקשר עם שימוש או מסירת המידע אישי הכולל בין היתר, חשיפת פרטים אישיים בשל טעות, גישה לא מורשית של צדדים שלישיים וכל גורם אחר שאינו בשליטתה הסבירה. השימוש באתר ובשירותים של החברה הינו באחריותך בלבד ואתה מסכים כי לא תהיה לך כל דרישה או תביעה או טענה כלפי החברה או מי מטעמה בקשר עם השימוש בהם.

יצירת קשר

29. בכל שאלה בנוגע למדיניות פרטיות זו, ניתן ליצור קשר בפרטים הבאים:

אוטו חן בע"מ

המסגר 18 תל אביב

maxus@auto-chen.co.il

03-6391377